

LAMENDA KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
3396 KERECSEND, FŐ ÚT 90.
2660 Balassagyarmat, Zsák utca 10.
Tel.: +36/30/242-2325;
E-mail: lamenda@lamenda.hu
www.lamenda.hu

Házirend

A Lamenda Családi Napközi I. elsősorban az 1 – 3 éves gyermekek napközbeni ellátását biztosítja családias körülmények között, a szülővel ill. törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján.

Nyitvatartás:

- › A családi napközi hétfőtől-péntekig reggel 7 órától 17 óráig fogadja az érkező gyermekeket egész évben, kivéve az ünnep – és munkaszüneti napokat. A reggelit 9 óráig tálaljuk folyamatosan. A gyermekek hazaviteléről kérjük, hogy 17 óráig gondoskodjanak.
- › Nyitvatartási időtől eltérő időpont kérése is lehetséges, mindez előzetes egyeztetés alapján történik. A plusz szolgáltatásért térítési díjat számolunk föl a kiegészítő szolgáltatások díjtáblázata alapján.

A családi napközi szolgáltatásai:

- › Legfontosabb számunkra, hogy a szülők elégedettségét elnyerjük, a gyermekeknek pedig biztonságot nyújtó, családias és szeretetteljes légkört biztosítsunk, ahova örömmel jönnek, és amely intézményre második otthonukként tekintenek. Ezt magasan képzett és elhivatott személyzettel, a gyermekek igényeihez és egyéni képességeikhez igazodó neveléssel, odafigyeléssel, szeretettel és a szülőkkel való jó kapcsolataink ápolásával kívánjuk elérni.

Alapellátáson túli szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások:

- › A családi napköziben angol nyelv játékos oktatása folyik, melyet az egyik gondozó tart játékos formában a meghatározott napokon.
- › A nyitvatartáson kívüli, hétvégi szükséges és igények szerinti gyermekfelügyeletet biztosítunk a kidolgozott dokumentumok szerint, térítési díjak alapján.

Beiratkozási szabályok:

- › A Lamenda Családi Napközi I. 7 férőhellyel rendelkezik. A napközi 20 hetes kortól 6 éves korig fogad gyerekeket.
- › A jelentkezés folyamatos, a felvétel a jelentkezések sorrendjében történik (külön dokumentumban meghatározott kritériumrendszer alapján)
- › Amennyiben a jelentkező gyermeket helyhiány miatt nem áll módunkban családi napközinkben elhelyezni, a gyermek nevét és a szülő elérhetőségét a szülő egyetértésével ún. „várólistára” tesszük, hogy a legközelebbi férőhely felszabadulásával ezt figyelembe vegyük.
- › Beiratkozásnál a szülő kötelezi magát a felvételi lapon szereplő adatokat a napközi rendelkezésére bocsátani.
- › A Gyvt. Hatályos előírásai alapján az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (a

LAMENDA KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
3396 KERECSEND, FŐ ÚT 90.
2660 Balassagyarmat, Zsák utca 10.
Tel.: +36/30/242-2325;
E-mail: lamenda@lamenda.hu
www.lamenda.hu

gyermek törvényes képviselője) kérelmére történik. A Családi Napközi által nyújtott szolgáltatás, ellátás igénybevételét a fenntartó és az ellátást igénybe vevő kiskorú gyermek törvényes képviselője által megkötött ellátási szerződés alapozza meg.

Étkeztetés

- › A családi napközi napi 4- szeri étkezést biztosít a gyermekek számára, amennyiben a szülő igényli. A térítési díjat minden hónap 12. napjáig kell befizetni. (a konkrét időpontról a napközi dolgozói tájékoztatják a szülőket.)
- › Betegség esetén, a bejelentés utáni naptól kezdődően lehetőség van az étkezés lemondására, amennyiben a bejelentés reggel 9 óráig megtörténik.
- › A szülő tájékoztassa a napközi dolgozóit gyermeke esetleges ételallergiájáról, étkezési szokásairól.

Gyermekek felszerelése családi napközinkben:

- › Az öltözőben minden gyermeknek külön öltözőszekrénye van a ruhák tárolására.
- › Kérjük, hogy csak a legszükségesebb dolgokat (váltóruha, váltócipő, alvós játék, cumi, pelenka, popsitörő) tárolják itt, mert a családi napköziben hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- › Nem javasoljuk, hogy a családi napköziben a gyermekek ékszert (fülbevaló, nyaklánc) viseljenek, mert balesetveszélyes lehet; valamint ezek elvesztéséért sem vállalunk felelősséget.

Teendők betegség esetén:

- › **A családi napközibe csak egészséges gyermek hozható.** A közösség érdeke védelmében lázas (37.5 C – nál magasabb testhőmérséklet), antibiotikumot szedő vagy fertőzésre gyanús gyermek a családi napközit nem látogathatja. A családban előforduló fertőző betegségről a családi napközit értesíteni kell.
- › A családi napköziben nem gondozható fertőző beteg gyermek mindaddig, amíg a kezelőorvos igazolása szerint ez az állapot fennáll. **A betegség miatt hiányzó gyermeket csak orvosi igazolással (egészséges, közösségbe mehet) fogadjuk újból.**
- › A gyermek gyógyszer és ételérzékenységről a szülő tájékoztassa a családi napközit, a kivizsgálás eredményét kérjük bemutatni.
- › Abban az esetben, ha a gyermek a családi napköziben napközben megbetegszik, a gondozónő értesíti a szülőt, ehhez feltétlenül szükséges a pontos cím, és telefonszám.
- › **Otthonról hozott gyógyszert csak orvosi utasításra adhatunk be.** Kivéve allergia, illetve magas láz esetén lázcsillapító gyógyszerek. Napközbeni megbetegedés esetén, amíg a szülő meg nem érkezik a kisgyermekért, előzetes telefonon történő egyeztetés alapján adunk be a kisgyermeknek lázcsillapítót. Az esetleges gyógyszerallergiát kérjük a vezetőnek már a beiratkozáskor, illetve a nevelőknek jelezni.

LAMENDA KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
3396 KERECSEND, FŐ ÚT 90.
2660 Balassagyarmat, Zsák utca 10.
Tel.: +36/30/242-2325;
E-mail: lamenda@lamenda.hu
www.lamenda.hu

Térítési díj fizetési szabályok:

- A szerződésben megállapított térítési díjat havonta előre kell fizetni, minden hó 12. napjáig.
- **A gyermek előre bejelentett (minimum a hiányzás előtt 1 nappal) hiányzása esetén** a befizetett napi térítési díj összegéből 30%-ot visszaadunk a szülőnek, illetve a következő havi térítési díj összege ennyivel csökken. Ebben az esetben az étkezési díj 100%-ban visszatérítésre kerül, illetve a következő havi térítési díj összege ennyivel csökken.
- **A gyermek előre bejelentett tartós hiányzása** (5 munkanapot meghaladóan, a 6. naptól – pl. nyaralás, tartós betegség) esetén a befizetett napi térítési díj összegéből 60%-ot visszaadunk a szülőnek, illetve a következő havi térítési díj összege ennyivel csökken. Ebben az esetben az étkezési díj 100%-ban visszatérítésre kerül, illetve a következő havi térítési díj összege ennyivel csökken.
- Amennyiben a gyermek a szülő elhatározásából véglegesen kimarad a Napköziből, az előre kifizetett díj összegéből a fennmaradt napokra (felmondási idő 30 nap) 50%-ot tudunk visszaadni a szülőnek.
- Karbantartási idő, zárva tartás alatt térítési díjat nem számolunk fel.

Gyermekvédelmi szabályok:

- › A családi napköziből a gyermeket csak a szülő vagy az általa írásban megbízott személy viheti el. A meghatalmazás lehet egyszeri és állandó (visszavonásig). 14 éven aluli gyermek e feladattal nem bízható meg.
- › Távozáskor, miután a szülő a gyermekét átvette, a Napközi egész területén teljes felelősséget vállal érte.
- › Gyermek gondviselésére vonatkozó jogi határozat eredményét a szülő köteles legalább szóban a vezetővel közölni.
- › A gyermek egészségügyi állapotában történő változást a szülő köteles írásban és szóban jelezni a családi napközivezető felé.
- › A gyermek testi és lelki fejlődéséért közösen felelnek a szülői ház és a családi napközi. Amennyiben a gyermek életében fejlődését/személyiségét veszélyeztető állapot állna be, úgy minden esetben a szükséges jogi intézkedést kötelesek eszközölni a felelős személyek.
- › A gyermek, ill. a gyermek nevében eljáró törvényes képviselő, továbbá a gyermek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselői és szakmai szervek az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, ill. a gyermeki jogok sérelme, továbbá a szolgáltatás dolgozói kötelezettség szegése esetén a szolgáltatás vezetőjénél panasszal élhetnek.

Együttműködés a szülőkkel

- › Az ellátást végző gondozó tevékenysége során folyamatosan együttműködik a szülővel.
- › Elismeri a szülő elsődleges szerepét és befolyását a gyermek fejlődésére. Figyelembe

LAMENDA KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
3396 KERECSEND, FŐ ÚT 90.
2660 Balassagyarmat, Zsák utca 10.
Tel.: +36/30/242-2325;
E-mail: lamenda@lamenda.hu
www.lamenda.hu

veszi az otthon kialakult szokásokat.

- › Tájékoztatja a szülőt a gyermek napközbeni tevékenységeiről, fejlődéséről.
- › A családi napközi lehetőséget biztosít a szülővel történő fokozatos beszoktatásra.

Panaszjog gyakorlása:

A panaszjog gyakorlása a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben foglaltak szerint történik:

„...36. § (1) A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdek-képviselői és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdek-képviselői fórumánál²³⁷

- a) az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- b) a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,
- c) a 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.

(2) Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a gyermek, illetve fiatal felnőtt az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.”

Egyéb:

- › A Lamenda Családi Napközi I. **nem dohányzó**, így a napközi egész területén (az udvaron is) kérjük a dohányzás mellőzését.
- › **Megszűnik az ellátása** annak a kisgyereknek, aki orvosi szakvélemény szerint egészségi állapota miatt közösségben nem gondolható, illetőleg magatartás zavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését.

A HÁZIREND BETARTÁSÁT KÖSZÖNJÜK!