LAMENDA ALAPÍTVÁNY
Székhely: 2660 BALASSAGYARMAT, ZSÁK UTCA 10.
Telephely: 2660 BALASSAGYARMAT, KOSSUTH ÚT 52.
Telephely: 2676 CSERHÁTSURÁNY, SZABADSÁG ÚT 28.
Tel.: +36/30/242-2325
E-mail: lamenda@lamenda.hu
www.jatekvaroscsana.hu

Házirend

A Játékváros Családi Bölcsőde Hálózat Játékváros Családi Bölcsőde, Lamenda Családi Bölcsőde I., Lamenda Családi Bölcsőde II. , Lamenda Családi Bölcsőde III., Cserhátsurány Családi Bölcsőde (továbbiakban: Családi Bölcsőde) elsősorban az 1 – 3 éves gyermekek napközbeni ellátását biztosítja családias körülmények között, a szülővel ill. törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján.

Nyitvatartás:

- A családi bölcsőde hétfőtől-péntekig reggel 7 órától 17 óráig fogadja az érkező gyermekeket egész évben, kivéve az ünnep – és munkaszüneti napokat. A reggelit 8.45 órakor tálaljuk. A gyermekek hazaviteléről kérjük, hogy 16.50 óráig gondoskodjanak.
- Nyitvatartási időtől eltérő időpont kérése is lehetséges, mindez előzetes egyeztetés alapján történik. A plusz szolgáltatásért térítési díjat számolunk fel.

A családi bölcsőde szolgáltatásai:

- Legfontosabb számunkra, hogy a szülők elégedettségét elnyerjük, a gyermekeknek pedig biztonságot nyújtó, családias és szeretetteljes légkört biztosítsunk, ahova örömmel jönnek, és amely intézményre második otthonukként tekintenek. Ezt magasan képzett és elhivatott személyzettel, a gyermekek igényeihez és egyéni képességeikhez igazodó neveléssel, odafigyeléssel, szeretettel és a szülőkkel való jó kapcsolataink ápolásával kívánjuk elérni.

Alapellátáson túli szolgáltatások, kiegészítő szolgáltatások:

- A nyitvatartáson kívüli, hétvégi szükséges és igények szerinti gyermekfelügyeletet biztosítunk a kidolgozott dokumentumok szerint, térítési díjak alapján.

Beiratkozási szabályok:

- A Játékváros Családi Bölcsőde, Lamenda Családi Bölcsőde I., a Lamenda Családi Bölcsőde II. és a Lamenda Családi Bölcsőde III. 7-7-7-7 férőhellyel rendelkezik. A családi bölcsőde 20 hetes kortól 3 éves korig fogad gyerekeket.
- A jelentkezés folyamatos, a felvétel a jelentkezések sorrendjében történik (külön dokumentumban meghatározott kritériumrendszer alapján)
- **A jelentkezéseknél előnyt élveznek a munkába visszatérő szülők. A 15/1998. NM rendelet szerint a keresőtevékenységet folytató vagy folytatni kívánó szülő legkésőbb a gyermek bölcsődei ellátásának megkezdését követő három hónapon belül a bölcsődei ellátást nyújtó intézménynek, szolgáltatónak munkáltatói igazolást nyújt be, vagy bemutatja a leendő munkáltatójának igazolását arról, hogy a szülő nála alkalmazásban fog állni, megjelölve annak kezdő időpontját is.**
- Amennyiben a jelentkező gyermeket helyhiány miatt nem áll módunkban családi bölcsődében elhelyezni, a gyermek nevét és a szülő elérhetőségét a szülő egyetértésével ún. „várólistára” tesszük, hogy a legközelebbi férőhely

LAMENDA ALAPÍTVÁNY
Székhely: 2660 BALASSAGYARMAT, ZSÁK UTCA 10.
Telephely: 2660 BALASSAGYARMAT, KOSSUTH ÚT 52.
Telephely: 2676 CSERHÁTSURÁNY, SZABADSÁG ÚT 28.
Tel.: +36/30/242-2325
E-mail: lamenda@lamenda.hu
www.jatekvaroscsana.hu

felszabadulásával ezt figyelembe vegyük.

- Beiratkozásnál a szülő kötelezi magát a felvételi lapon szereplő adatokat a bölcsőde rendelkezésére bocsátani.
- A Gyvt. Hatályos előírásai alapján az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (a gyermek törvényes képviselője) kérelmére történik. A Családi Bölcsőde által nyújtott szolgáltatás, ellátás igénybevételét a fenntartó és az ellátást igénybe vevő kiskorú gyermek törvényes képviselője által megkötött megállapodás/ellátási szerződés alapozza meg.

Étkeztetés

- A családi bölcsőde napi 4- szeri étkezést biztosít a gyermekek számára, amennyiben a szülő igényli. A térítési díjat minden hónap 10. napjáig kell befizetni. (a konkrét időpontról a családi bölcsőde dolgozói tájékoztatják a szülőket.)
- Betegség esetén, a bejelentés utáni naptól kezdődően lehetőség van az étkezés lemondására, amennyiben a bejelentés reggel 9 óráig megtörténik.
- A szülő tájékoztassa a családi bölcsőde dolgozóit gyermeke esetleges ételallergiájáról, étkezési szokásairól.

Gyermekek felszerelése családi bölcsődénkben:

- Az öltözőben minden gyermeknek külön öltözőszekrénye van a ruhák tárolására.
- **Kérjük, hogy csak a legszükségesebb dolgokat (váltóruha, váltócipő, alvós játék, cumi, pelenka, popsitörlő) tárolják itt, mert a családi bölcsődében hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.**
- Nem javasoljuk, hogy a családi bölcsődében a gyermekek ékszert (fülbevaló, nyaklánc) viseljenek, mert balesetveszélyes lehet; valamint ezek elvesztéséért sem vállalunk felelősséget.

Teendők betegség esetén:

- **A családi bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható.** A közösség érdeke védelmében lázas (37.5 C – nál magasabb testhőmérséklet), antibiotikumot szedő vagy fertőzésre gyanús gyermek a családi bölcsődét nem látogathatja. A családban előforduló fertőző betegségről a családi bölcsődét értesíteni kell.
- A családi bölcsődében nem gondozható fertőző beteg gyermek mindaddig, amíg a kezelőorvos igazolása szerint ez az állapot fennáll. **A betegség miatt hiányzó gyermeket csak orvosi igazolással (egészséges, közösségbe mehet) fogadjuk újból**.
- A gyermek **gyógyszer és ételérzékenységéről** a szülő tájékoztassa a családi bölcsődét, a **kivizsgálás eredményét kérjük bemutatni**.
- Abban az esetben, ha a gyermek a családi bölcsődében napközben megbetegszik, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőt, ehhez feltétlenül szükséges a pontos cím, és telefonszám.
- **Otthonról hozott gyógyszert csak orvosi utasításra adhatunk be.** Kivéve allergia, illetve magas láz esetén lázcsillapító gyógyszerek. Napközbeni megbetegedés esetén, amíg a szülő meg nem érkezik a kisgyermekért, előzetes telefonon történő egyeztetés alapján adunk be a kisgyermeknek lázcsillapítót. Az esetleges gyógyszerallergiát kérjük a vezetőnek már a beiratkozáskor, illetve a kisgyermeknevelőknek jelezni.

LAMENDA ALAPÍTVÁNY
Székhely: 2660 BALASSAGYARMAT, ZSÁK UTCA 10.
Telephely: 2660 BALASSAGYARMAT, KOSSUTH ÚT 52.
Telephely: 2676 CSERHÁTSURÁNY, SZABADSÁG ÚT 28.
Tel.: +36/30/242-2325
E-mail: lamenda@lamenda.hu
www.jatekvaroscsana.hu

Térítési díj fizetési szabályok:

- A szerződésben megállapított térítési díjat havonta utólag kell fizetni, következő hó 10. napjáig.
- **A gyermek előre bejelentett (minimum a hiányzás előtt 1 nappal) hiányzása esetén** az étkezési díj 100%-ban visszatérítésre kerül, illetve a következő havi térítési díj összege ennyivel csökken.
- **A gyermek előre bejelentett tartós hiányzása** (5 munkanapot meghaladóan, a 6. naptól – pl. nyaralás, tartós betegség) esetén a befizetett napi térítési díj összegéből 30%-ot visszaadunk a szülőnek, illetve a következő havi térítési díj összege ennyivel csökken. Ebben az esetben az étkezési díj 100%-ban visszatérítésre kerül, illetve a következő havi térítési díj összege ennyivel csökken.
- Amennyiben a gyermek a szülő elhatározásából véglegesen kimarad a családi bölcsődéből, az előre kifizetett díj összegéből a fennmaradt napokra (felmondási idő 30 nap – írásban jelezve a fenntartónak) nem tudunk visszaadni a szülőknek.
- Karbantartási idő, zárva tartás alatt térítési díjat nem számolunk fel.

Gyermekvédelmi szabályok:

- A családi bölcsődéből a gyermeket csak a szülő vagy az általa írásban megbízott személy viheti el. A meghatalmazás lehet egyszeri és állandó (visszavonásig). 14 éven aluli gyermek e feladattal nem bízható meg.
- Távozáskor, miután **a szülő a gyermekét átvette, a családi bölcsőde egész területén teljes felelősséget vállal érte**.
- Gyermek gondviselésére vonatkozó jogi határozat eredményét a szülő köteles legalább szóban a vezetőkkel közölni.
- A gyermek egészségügyi állapotában történő változást a szülő köteles írásban és szóban jelezni a családi bölcsőde vezető felé.
- A gyermek testi és lelki fejlődéséért közösen felelnek a szülői ház és a családi bölcsőde. Amennyiben a gyermek életében fejlődését/személyiségét veszélyeztető állapot állna be, úgy minden esetben a szükséges jogi intézkedést kötelesek eszközölni a felelős személyek.
- A gyermek, ill. a gyermek nevében eljáró törvényes képviselő, továbbá a gyermek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, ill. a gyermeki jogok sérelme, továbbá a szolgáltatás dolgozói kötelezettség szegése esetén a szolgáltatás vezetőjénél panasszal élhetnek.

Együttműködés a szülőkkel

- Az ellátást végző gondozó tevékenysége során folyamatosan együttműködik a szülővel.
- Elismeri a szülő elsődleges szerepét és befolyását a gyermek fejlődésére. Figyelembe veszi az otthon kialakult szokásokat.
- Tájékoztatja a szülőt a gyermek napközbeni tevékenységeiről, fejlődéséről.

LAMENDA ALAPÍTVÁNY
Székhely: 2660 BALASSAGYARMAT, ZSÁK UTCA 10.
Telephely: 2660 BALASSAGYARMAT, KOSSUTH ÚT 52.
Telephely: 2676 CSERHÁTSURÁNY, SZABADSÁG ÚT 28.
Tel.: +36/30/242-2325
E-mail: lamenda@lamenda.hu
www.jatekvaroscsana.hu

- A családi bölcsőde lehetőséget biztosít a szülővel történő fokozatos beszoktatásra.

Panaszjog gyakorlása:

- A panaszjog gyakorlása a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben foglaltak szerint történik:
  „...36. § (1) A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdek-képviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdek-képviseleti fórumánál
  a) az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
  b) a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,
  c) a 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.
  (2) Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a gyermek, illetve fiatal felnőtt az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviseleti fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.”

Egyéb:

- A Játékváros Családi Bölcsőde **nem dohányzó**, így a családi bölcsőde egész területén (az udvaron is) kérjük a dohányzás mellőzését.
- Megszűnik az ellátása annak a kisgyereknek, aki orvosi szakvélemény szerint egészségi állapota miatt közösségben nem gondozható, illetőleg magatartás zavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését.

Hatályos: 2026. január 01.